



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ๗๐๘/๒๕๖๕ วันที่ 11 พ.ย. 2565

เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

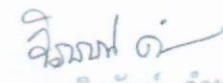
เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง


ด้วย สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองปากช่อง ได้ดำเนินการเปิดกล่องแสดงความคิดเห็น  
ประจำเดือน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน  
พ.ศ. ๒๕๖๕ จากการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้มาติดต่อขอรับบริการ ได้ผลตอบรับการแสดง  
ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้มาขอรับบริการในการตอบแบบสอบถาม  
อันก่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน


ในการนี้ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองปากช่อง จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจ  
ต่อการให้บริการโดยภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึง  
วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้เชิญเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัว  
ประชาชนประชุมเพื่อทราบผลการตอบรับของผู้มาขอรับบริการ เพื่อรักษาคุณภาพในการปฏิบัติงาน  
ดังรายละเอียดที่ปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  
เพื่อโปรดทราบ

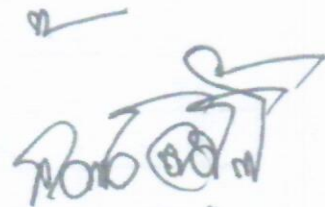
  
(นางสาวจิรนนท์ คำพูล)  
หัวหน้าฝ่ายปกครอง  
15 พ.ย. 2565

เรียน นายเทศมนตรี  
เรียน ปลัดเทศบาล  
เพื่อโปรดทราบ  
  
(นายจรูญ รามสันเทียะ)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  
15 พ.ย. 65  
  
15 พ.ย. 65



(นางสาวเกษมณี กลิ่นหอมโสภณ)  
ผู้จัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ



นายคมกฤษณ์ ลิ้มบุญญาเลิศ  
นายกเทศมนตรีเมืองปากช่อง

รายการสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการ  
งานทะเบียนราษฎร และงานบัตรประจำตัวประชาชน  
ในช่วงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

จำนวนผู้มารับบริการทั้งหมด จำนวน ๒๒,๖๔๕ ราย  
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๘๐๐ ราย

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

เพศ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ชาย	๔๐๕	๕๐.๖๒
๒. หญิง	๓๙๕	๔๙.๓๘
รวม	๘๐๐	๑๐๐

๒. อาชีพ

อาชีพ	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
๑. รับราชการ	๕๐	๖.๒๕
๒. รัฐวิสาหกิจ	๑๐	๑.๒๕
๓. รับจ้าง	๓๐๕	๓๘.๑๒
๔. ธุรกิจส่วนตัว	๑๐๐	๑๒.๕๐
๕. ลูกจ้าง / พนักงานจ้างหน่วยงานรัฐ	๖๐	๗.๕๐
๖. เกษตรกรรม	๓๕	๔.๓๘
๗. ปศุสัตว์	๑๐	๑.๒๕
๘. ค้าขาย	๘๕	๑๐.๖๓
๙. กำลังศึกษา	๑๓๐	๑๖.๒๕
๑๐. อื่นๆ (พยาบาล)	๑๕	๑.๘๗
รวม	๘๐๐	๑๐๐



ตอนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. การติดต่อประสานงาน ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปด้วยดี	๔.๕๔	๐.๒๕	๙๑.๗๕	ระดับมากที่สุด
๒. ขั้นตอนการบริการมีความคล่องตัว เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	๔.๖๓	๐.๒๕	๙๒.๖๓	ระดับมากที่สุด
๓. การให้บริการตามระยะเวลาที่เหมาะสม	๔.๖๐	๐.๒๓	๙๒.๐๐	ระดับมากที่สุด
๔. สถานที่ให้บริการเป็นสัดส่วน สะดวกในการติดต่อประสานงาน	๔.๖๒	๐.๒๖	๙๒.๓๘	ระดับมากที่สุด
รวม	๔.๖๐	๐.๒๕	๙๒.๑๙	ระดับมากที่สุด

๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. เจ้าหน้าที่มีบุคลิกภาพและแต่งกายเหมาะสม / สุภาพ / ยิ้มแย้มแจ่มใส / เป็นมิตรและมีอัธยาศัยดี	๔.๖๘	๐.๒๒	๙๓.๕๐	ระดับมากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	๔.๖๘	๐.๒๐	๙๓.๖๓	ระดับมากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยข้อมูลต่างๆ ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว	๔.๖๗	๐.๓๕	๙๓.๓๘	ระดับมากที่สุด
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนผู้ใช้บริการทุกคน ด้วยความยุติธรรม มีกฎระเบียบข้อบังคับที่เท่าเทียมกัน	๔.๗๑	๐.๒๒	๙๔.๒๕	ระดับมากที่สุด
รวม	๔.๖๙	๐.๒๕	๙๓.๖๙	ระดับมากที่สุด

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านขั้นตอนการให้บริการและความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พนักงานบริการดีเยี่ยม ห้องน้ำสะอาด พนักงานถ่ายรูปรวดสวย เสียงดังฟังชัด บริการรวดเร็ว ประทับใจมาก เจ้าหน้าที่ใจดี พุดจาเป็นกันเอง